

Gentile Utente,

abbiamo a cuore la sicurezza dei suoi dati personali e le garantiamo la massima riservatezza nel loro trattamento, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in conformità al Regolamento UE 2016/679 ("*General Data Protection Regulation*" – di seguito GDPR), e di ogni altra normativa in materia di privacy.

A tal fine, ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, La informiamo di quanto segue, in merito al trattamento dei dati personali eseguiti da EugeniUp, mediante la piattaforma AsoBike ("Piattaforma").

Titolare del trattamento e rapporto con i fornitori del servizio

Titolare del Trattamento dei dati, per le finalità specificate nella presente privacy policy, è EugeniUp s.r.l. (d'ora in avanti EugeniUp), con sede legale in Ortezzano (FM), Piazza Umberto I 1/B, P.IVA n. 02427640442, Tel. 3398141388e-mail: eugeniupsrl@gmail.com PEC: eugeniupsrl@pec.it

A tal proposito, si precisa che Asobike è un marchio registrato da EugeniUp S.r.l., che contraddistingue una rete di fornitori di servizi di noleggio di biciclette, che operano come soggetti tra loro indipendenti, fornendo i propri servizi per mezzo della Piattaforma. La Piattaforma, creata e resa disponibile da EugeniUp, consente agli Utenti di individuare e accedere ai servizi offerti da ciascun fornitore, restando ciascun contratto relativo alla fornitura di tali servizi concluso esclusivamente tra l'Utente e il fornitore responsabile del singolo noleggio. EugeniUp e gli altri fornitori aderenti alla rete Asobike non assumono alcuna responsabilità e/o obbligo rispetto ai rapporti contrattuali intercorrenti tra gli Utenti e il fornitore dello specifico servizio e per il trattamento dei dati personali eseguito da quest'ultimo.

La richiesta dei servizi ad uno dei fornitori tramite la Piattaforma può essere eseguita esclusivamente da Utenti registrati e comporta il trasferimento a questi ultimi dei dati personali dell'Utente necessari alla corretta conclusione ed esecuzione del contratto. I dati personali trasmessi saranno trattati dal singolo fornitore in conformità alla propria Privacy Policy (v. *infra*).

Il fornitore a cui vengono trasmessi i dati è quello indicato, di volta in volta, dalla Piattaforma e/o con eventuali mezzi alternativi, al momento del noleggio del mezzo.

Categorie di dati trattati da EugeniUp

I dati trattati da EugeniUp, previo loro conferimento da parte dell'Utente, mediante la Piattaforma, sono:

- a. dati anagrafici dell'Utente (nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, Partita Iva);
- b. indirizzi e recapiti (indirizzo di residenza/domicilio, telefono fisso e/o mobile, fax, email);
- c. dati di pagamento (es. carta di credito);
- d. dati relativi ai servizi forniti (es. storico acquisti).

Il conferimento dei predetti dati è obbligatorio per poter fruire dei servizi forniti mediante la Piattaforma. Il rifiuto del conferimento dei dati da parte dell'Utente potrebbe comportare l'impossibilità di fornire, in tutto o in parte, i servizi richiesti e/o di concludere i contratti di noleggio con i fornitori.

Finalità del trattamento

I predetti dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità 1 - registrare ed attivare l'account dell'Utente, mediante il quale accedere ai servizi forniti per il tramite della Piattaforma;

Finalità 2 - dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto dei servizi forniti mediante la Piattaforma, gestire l'erogazione del servizio stesso, se fornito direttamente da EugeniUp, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto con l'Utente;

Finalità 3 - trasmettere, per conto dell'Utente, i dati personali forniti dal medesimo mediante l'account ai fornitori, al fine di permettere la conclusione del contratto di noleggio con gli stessi; il fornitore terzo, in tal caso, dovrà ritenersi autonomo titolare del trattamento dei dati personali trasmessi; il trasferimento avviene al momento della richiesta del servizio da parte dell'Utente; EugeniUp è estranea ad ogni trattamento dei dati trasmessi e non ne assume la responsabilità;

Finalità 4 - permettere all'Utente di gestire le proprie preferenze, revocare o prestare consensi, ed esercitare i propri diritti in ordine al trattamento dei propri dati personali da parte della Piattaforma;

Finalità 5 – adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità Amministrativa o Giudiziaria (ad es. adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, antiriciclaggio, ecc.);

Finalità 6 – gestire l'eventuale contenzioso, giudiziale e/o stragiudiziale, tra EugeniUp, l'Utente, i fornitori e le eventuali terze parti coinvolte e/o interessate;

Finalità 7 - usare i dati a fini statistici e di profilazione, per lo sviluppo, la manutenzione ed il miglioramento dei prodotti e dei nostri servizi.

Non sono previsti processi decisionali automatizzati.

Qualora EugeniUp intendesse trattare ulteriormente i suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

Base giuridica del trattamento

Ai sensi dell'art. 6 GDPR, le condizioni di legittimità dei trattamenti, per ciascuna finalità, sono le seguenti:

Finalità 1: il trattamento è fondato sul consenso dell'interessato (art. 6, lett a, GDPR). Il consenso rispetto a tale finalità è obbligatorio per poter usufruire dei servizi della Piattaforma. In caso di mancata concessione o successiva revoca, non sarà possibile usufruire dei Servizi. L'Utente ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca. Sulle modalità di esercizio del diritto di revoca v. sezione "Esercizio dei diritti dell'interessato";

Finalità 2-3-4: il trattamento è necessario per l'esecuzione del rapporto di natura contrattuale tra EugeniUp e l'Utente, o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente (art. 6, lett b, GDPR);

Finalità 5: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, lett c, GDPR);

Finalità 6 e 7: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti in caso di contenzioso ed allo sviluppo e miglioramento dei propri servizi (art. 6, comma 1, lett. f GDPR).

Tempo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il periodo in cui l'Utente lascerà attivo il proprio account e, se successivo, per il periodo di 10 anni dalla cessazione dell'ultimo rapporto contrattuale di cui alle Finalità da 1 a 4. Sono fatti salvi eventuali periodi ulteriori di conservazione previsti dalla legge.

Comunicazione dei dati e trasferimento verso Paesi Extra UE

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che, qualora trattino i dati per conto di EugeniUp, saranno debitamente nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), oltre che alla Pubblica Amministrazione ed all'Autorità giudiziaria, in adempimento di obblighi di legge o giurisdizionali, nonché a soggetti terzi in esecuzione dei servizi di intermediazione del Titolare.

In particolare, i dati trattati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- esperti tecnici che assistano il Titolare ai fini dello sviluppo, della manutenzione e della cura della Piattaforma;
- società fornitrici del servizio di hosting dei dati oggetto di trattamento;
- Professionisti legali e contabili;
- Altri soggetti che assistano il Titolare ai fini della fornitura dei servizi;
- Fornitori dei servizi di noleggio.

Non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi terzi, salvo che per finalità logistiche ed operative legate al servizio di hosting. In tal caso, i dati personali potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'UE per i quali sussista una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE, ovvero forniscano adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 GDPR.

Non è prevista la diffusione dei dati personali oggetto di trattamento.

Misure di sicurezza

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo ed informatico. Saranno adottate, a tal fine, tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel rispetto delle norme vigenti.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13-21 del GDPR, alle condizioni ivi previste, l'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di EugeniUp i seguenti diritti:

- *diritto a revocare il consenso al trattamento dei dati* (v. sezione "Finalità del trattamento e base giuridica")
- *diritto di accesso* (l'Utente ha diritto di avere conferma circa l'esistenza del trattamento, nonché informazioni sui dati trattati ed a ricevere una copia degli stessi);
- *diritto di rettifica* (l'Utente può chiedere l'aggiornamento o la correzione dei propri dati personali);

- *diritto alla cancellazione dei dati* (cd. “*diritto all’oblio*”) (l’Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nei casi ed alle condizioni di cui all’art. 17 GDPR);

- *diritto alla portabilità* (nei casi ed alle condizioni di cui all’art. 20 GDPR, l’Utente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare).

- *limitazione del trattamento* (l’Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, nei casi di cui all’art. 18 GDPR. In tale evenienza, i dati potranno essere trattati dal Titolare, oltre che per la conservazione, con il consenso dell’interessato o per la tutela di diritti propri o altrui in sede giudiziaria o per motivi di interesse pubblico).

- *diritto di opposizione* (l’Utente, quando i dati personali sono trattati in forza dell’interesse pubblico o dell’interesse legittimo del Titolare, hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. In caso di trattamento con finalità di marketing diretto, l’opposizione può essere esercitata senza alcuna motivazione).

- *diritto a proporre reclamo all’Autorità Garante* (www.garanteprivacy.it).

Esercizio dei diritti dell’interessato

Per qualsiasi richiesta e per l’esercizio dei propri diritti, l’Utente può inviare una email al Titolare al seguente indirizzo eugeniupsrl@pec.it

Modifiche a questa privacy policy

EugeniUp S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone adeguata informativa agli Utenti, che potranno revocare il consenso prestato al trattamento dei relativi dati personali, fermo quanto sopra previsto.

Ultimo aggiornamento: 3.3.2025